



Jaarverslag

2014

INHOUDSOPGAVE

	pagina
1. Onze missie	2
2. Onze deelnemers	2
3. Onze projecten	3
4. Onze organisatie	5
5. Onze partners	5
6. Onze financiën	6
7. Onze communicatie	7
8. Onze blik op 2015	8

BIJLAGEN

Bijlage 1: Visiedocument 2014

Bijlage 2: Leden Raad van Advies en Raad van Toezicht

1. ONZE MISSIE

Toen we in 2011 onze stichting oprichtten, omschreven we in de statuten ons doel als volgt:

De uitoefening van een leerwerkbedrijf, waarbinnen jongeren worden begeleid op weg naar een baan, stage of school.

Later hebben we dat verder uitgewerkt in ons Visiedocument. Daarin leggen we uit waarom de jongeren uit onze doelgroep een plek verdienen waar ze een eerlijke kans krijgen en dat wij hen die plek bieden. In 2014 hebben we ons daar weer 100% voor ingezet. In dit jaarverslag leest u op welke manier we dat hebben gedaan en wat we hebben bereikt.

Van belang blijft dat onze werkplaatsen een vaste en veilige basis zijn om te starten en om vanuit te vertrekken. Hier kunnen ze ontdekken wie ze zijn en waar hun talent en hun interesses liggen. Ook leren ze hier sociale, werknemers- en communicatieve vaardigheden; alles wat je nodig hebt om in een bedrijf of een organisatie een plek te vinden en te houden. Dat leren de jongens bij ons in de projecten, werkplaatsen en winkel. Het helpt hen ook een netwerk op te bouwen en te vergroten en beter mee te draaien in de (participatie)samenleving.

Ons Visiedocument vindt u als bijlage bij dit jaarverslag.

2. ONZE DEELNEMERS

In 2014 hebben zo'n 50 deelnemers een plek bij ons gevonden, in de leeftijdscategorie 15 – 60 jaar. Ieder heeft zijn eigen 'soort' plek of traject. We bieden Sociale Activeringstrajecten, werkervaringsplaatsen, stageplekken, dagbestedingsplekken en werkplekken die onderdeel zijn van andersoortige begeleidingstrajecten.

Instroomroutes

Onze deelnemers komen vanuit veel verschillende organisaties en instellingen bij ons binnen. Het UWV kocht in 2014 8 Sociale Activeringstrajecten bij ons in. Scholen voor speciaal (praktijk)onderwijs zoals De Bolster en de W.A. van Lieflandschool, plaatsten met regelmaat jongeren en ook gemeenten en organisaties zoals NOVO, WerkPro, Limor, Lentis en Variant (begeleiding bij PGB) wisten ons in 2014 te vinden.

Uitstroom

In de huidige economische situatie is uitstroom naar een reguliere baan voor onze doelgroep bijzonder moeilijk. Toch is dat bij een aantal jongeren wel gelukt. We hebben zelf ook een aantal deelnemers na hun traject in dienst kunnen nemen. Uitstroom richting of binnen een opleiding ligt in deze tijd meer voor de hand en dat is in 2014 uitstekend gelukt. Alle jongeren die op school zaten, zijn doorgestroomd naar een hoger niveau. En 8 deelnemers zijn begonnen aan een nieuwe opleiding (terug naar school).

3. ONZE PROJECTEN

Als een jongere bij ons binnenkomt, moet hij wat te kiezen hebben. Het gaat erom dat hij kan ontdekken wat hij graag doet, waar hij goed in is en daarnaast allerlei vaardigheden kan opdoen die voor zijn verdere werkende en sociale leven van belang zijn.

Daarom hebben we diverse structurele projecten, doen we ook zoveel mogelijk incidentele klussen en ontwikkelen we steeds meer. In 2014 deden we het volgende:

Structurele projecten

Bikkels & Bikes

Onze fietsenwerkplaats en –winkel Bikkels & Bikes aan Lichtboei 298 bood in 2014 plek aan een dertigtal jongeren. Onder leiding van onze ervaren fietsenmaker leren ze in deze werkplaats het vak, demonteren ze oude en kapotte fietsen, bouwen ze nieuwe fietsen met de gestripte onderdelen en werken ze aan speciale projecten (driewielers, tandems etc.).

Scooterwerkplaats

Sinds onze verhuizing in 2013 hebben we een grotere scooterwerkplaats en dus plek voor meer deelnemers die met scooters willen werken. Hier werken twee monteurs die het vak beheersen, maar geen startkwalificatie hebben. De route naar school is voor hen geen optie en daarom hebben wij een van hen gesteund om zijn EVC te halen. Dit is in 2014 succesvol afgerond. Gemiddeld zijn hier dagelijks 2 tot 4 jongeren aan het werk.

Bikkels & Bolides

In 2013 zijn we gestart met een autogarage aan Grondzijk. Hier leren jongeren sleutelen aan auto's, sloop- en laswerk onder professionele begeleiding. In 2014 zijn hier 7 jongens aan de slag gegaan.

Servicepunt DUO/Belastingdienst

Beleid van de DUO en de Belastingdienst is medewerkers te stimuleren om op de fiets naar het werk te gaan. Dit wordt gefaciliteerd met een servicepunt in een goed geoutilleerde fietsenstalling met 1300 plekken. Wij exploiteren dit servicepunt, repareren en onderhouden fietsen van medewerkers en zorgen dat de fietsenstalling schoon en veilig is voor de medewerkers die hier hun fiets stallen. In de stalling werken dagelijks gemiddeld 3 mensen die vanuit SGB worden ondersteund. Een van hen heeft hier nu een betaalde baan. Twee dagdelen per week krijgen de jongeren praktijkles van een zeer ervaren fietsenmaker, die ook ondersteunt bij de meer complexe reparaties.

Terreinbeheer en schoonmaak DUO/Belastingdienst

Op verzoek van DUO/Belastingdienst maakt een van onze jongens dagelijks een ronde over het terrein en zorgt dat rommel wordt opgeruimd en prullenbakken worden geleegd. Bij evenementen worden deelnemers van ons ingehuurd voor facilitaire klussen, bv als verkeersregelaar.

6 Deelnemers deden hier in 2014 ervaring op.

ICT

Een aantal jongens die in 2014 instroomden, heeft talent in ICT. We hebben een aparte ruimte gemaakt in ons pand, zodat deze jongens zich hier verder konden ontwikkelen. Een van hen is naar school doorgestroomd (MBO-niveau 4), de ander begint komend schooljaar en heeft een werkervaringsplaats. Daarnaast bieden wij aan iemand die aan het re-integreren is, de mogelijkheid om zijn ICT-kennis in te zetten en over te dragen aan deze jongens en zich ook binnen onze organisatie nuttig te maken op ICT-gebied.

Incidentele projecten

Opzetten tijdelijke bewaakte fietsenstalling

Tijdens het tweejaarlijkse congres van Noorderlink hebben wij een mobiele fietsenstalling verzorgd, die gedurende het hele congres bewaakt werd. Indien nodig konden hier ook kleine reparaties worden verricht, zoals het plakken van banden en repareren van verlichting. Voor de congresorganisatie hebben we daarnaast een tiental fietsen gemaakt in hun eigen Noorderlinkkleur, waarmee ze zich tussen de congreslocaties konden bewegen.

Kerstpakketten voor Het Hanzehuis

Het Hanzehuis heeft een aantal van onze mensen ingehuurd om in een aantal dagen enige honderden kerstpakketten in te pakken.

Groenklussen

Zes van onze jongens hebben geassisteerd op een aantal groenklussen, zoals aanleggen van een terras, opnieuw aanleggen van een oprijlaan en regulier onderhouden van tuinen.

15 bijzondere fietsen voor Let's Gro

Niet te missen waren ze, 15 stoere fietsen verspreid over de binnenstad. Ze markeerden op 21 en 22 november de locaties van het inspiratiefestival Let's Gro. De organisatie van het festival had ons gevraagd om daarvoor bijzondere fietsen te maken.

VNN

"Ik wil je zien!" Onder dat motto hield Veilig Verkeer Nederland eind november de Verlichtingsactie en controleerde fietsers op verlichting en reflectoren. Ze vroegen ons te helpen. Onze Bikkels en met name Danny waren samen met de Mobiele Rijwielservice van Olaf Damstra aanwezig om gratis kleine reparaties te doen.

DUO/Bos Catering

Achter het nieuwe gebouw van de DUO en Belastingdienst is een prachtige stadstuin ontwikkeld. Toen deze samen met de omliggende organisaties werd geopend, hebben wij de DUO en Bos Catering facilitair ondersteund. Ook hebben we bij een ander evenement parkeerbeheer gedaan.

4. ONZE ORGANISATIE

Plat blijft plat

Onze organisatiestructuur is ongewijzigd. We zijn een platte en wendbare organisatie met directe lijnen naar onze jongeren en dat bevalt ons prima. Sterker nog, een andere vorm zou ons alleen maar in de weg zitten. Daarom hebben we ook nog steeds een klein bestuur en mag iedereen bij ons meedenken en meepraten.

Professionalisatie

We hebben ons als organisatie dit jaar verder geprofessionaliseerd. In juni hebben twee externe bureaus kwaliteitsaudits uitgevoerd, om te bepalen of we voldoen aan de kwaliteitseisen die het UWV stelt om Sociale Activeringstrajecten te mogen doen. Daarin is beoordeeld hoe we ons werk hebben georganiseerd, hoe alles is geborgd, hoe we omgaan met privacy en eventuele klachten en hoe tevreden onze 'klanten' over ons zijn. We hebben alles met glans doorlopen.

Sociale intenties erkend: de Anbi-status

Per 1 januari 2014 kregen we de Anbi-status toegekend door de Belastingdienst. Anbi staat voor 'Algemeen nut beogende instelling'. Voor ons een prachtig bewijs van onze sociale intenties! Deze status krijg je namelijk niet zomaar. Je moet aantonen dat je je voor minstens 90% inzet voor het algemeen nut, je mag geen winstoogmerk hebben, je moet voldoen aan integriteitseisen en als je toch vermogen opbouwt, moet je dat schenken aan een andere Anbi als de stichting ophoudt te bestaan.

Bestuur, Raad van Advies en Raad van Toezicht

Het stichtingsbestuur is in 2014 uitgebreid met een derde lid, Mirjam Smitz en bestaat nu uit: Erwin Grose (voorzitter), Agnes Nanninga (penningmeester) en Mirjam Smitz (secretaris). Elke 1^e woensdag van de maand is er bestuursoverleg aan de hand van een vaste agenda. En elke woensdagochtend, als alle bestuursleden op Lichtboei aanwezig zijn, wordt kort de dagelijkse gang doorgenomen. Het bestuur laat zich controleren door een Raad van Toezicht en voeden door een Raad van Advies. In de bijlage is een overzicht opgenomen van de leden van beide organen.

5. ONZE PARTNERS

Mobiele Rijwielservice Damstra

Al vanaf het begin van onze stichting werken we samen met Olaf Damstra. Hij is een van onze werkbegeleiders en opleiders. Bij de DUO/Belastingdienst is hij een vaste kracht: hij ondersteunt de jongens in het werk, leidt ze op en blijft ze bijscholen.

Personal Trainer Roel Bos

Al meer dan 25 jaar is Roel Bos schaatstrainer, shorttracktrainer en sinds 2008 personal trainer met een eigen sportschool in ons pand aan Lichtboei. Daarnaast ontdekte hij zijn talent om mensen te

begeleiden en te motiveren die juist niet gewend waren om te bewegen. En omdat hij in ons pand zit, konden ook in 2014 onze jongens bij Roel werken aan hun kracht.

DUO

Sinds we in 2013 het servicepunt in de rijwielstalling bij de DUO/Belastingdienst exploiteren, kwamen er in 2014 regelmatig vragen onze kant op voor extra ondersteuning. We houden het terrein schoon, maar ook hielpen we een aantal keren bij evenementen. Wij ondersteunden bij facilitaire zaken, zoals het leiden van auto's en fietsers naar de juiste parkeerplek. Een samenwerking die van beide kanten goed bevalt.

Carex

Ook onze samenwerking met Carex is van grote waarde. Omdat zij onze missie ondersteunen, gunnen ze ons een aantal panden uit hun 'bestand'. Doordat zij anti-kraak verhuren, kunnen we deze panden goedkoop huren. Daarnaast wordt een aantal van onze jongens door Carex ingezet voor onderhoudsklussen.

Moustache meubelen

Niet alle jongeren hebben affiniteit met fietsen. Door de samenwerking met Moustache meubelen, die in opdracht houten tafelbladen en toonbanken maken, hadden in 2014 hier gemiddeld 3 jongeren een stagewerkplek.

UWV

In 2014 hebben we met glans de audit gehaald die door het UWV is verplicht gesteld aan de bedrijven en instellingen die met hen een contract hebben voor re-integratiediensten. In 2014 waren er 8 jongeren bij ons via zo'n Sociaal Activeringstraject. Van die 8 waren er aan het eind van het jaar nog 6 in traject. Van 2 anderen werd het traject afgerond.

Catering

Wekelijks wordt er voor de jongens tussen de middag gezond gekookt door een vrouw die bezig is een eigen cateringbedrijf op te zetten. Hierin ondersteunen wij haar en daarnaast kunnen wij voor haar wat administratieve en financiële hand- en spandiensten verrichten. Zo groeit ze langzaam in het runnen van een eigen bedrijf en kan ze uiteindelijk zelfstandig verder.

6. ONZE FINANCIËN

Onze stichting zijn we begonnen met niets. In de afgelopen drie jaar zijn we financieel steeds steviger geworden. We boren elk jaar meer geldstromen aan en dankzij een aantal structurele samenwerkingen met stabiele partners kunnen we ons hoofd steeds beter boven water houden. In 2014 zagen we op dit vlak een positieve ontwikkeling.

Voor alle financiële informatie verwijzen we naar onze Jaarrekening 2014. Deze publiceren we op onze website.

Anbi-voordelen

De Anbi-status geeft ons een aantal financiële voordelen, waardoor onze vaste lasten dalen. Daarnaast kunnen mensen ons financieel voordelig schenken. De insteek is niet om winst te maken, maar om onze projecten en innovaties te kunnen blijven financieren.

Sociaal Ondernemerschap

We zijn selfsupporting, drijven dus niet op subsidies en we hebben geen winstoogmerk. We hechten zeer aan onze autonomie en zetten alles op alles om te blijven bestaan. Ondernemerschap speelt daarin een belangrijke rol, omdat we daarmee middelen genereren die via andere wegen maar mondjesmaat beschikbaar zijn. Alle middelen die we genereren, wenden we aan voor de continuïteit van onze projecten en om nieuwe projecten te initiëren. Voor onze sociale doelstelling dus. Ons beloningsbeleid is sober en bescheiden. We mogen onszelf daarom met recht sociaal ondernemers noemen.

Maar ook in onze trajecten met deelnemers speelt ondernemerschap een grote rol. We proberen ook hen ondernemersvaardigheden bij te brengen. Kansen zien en grijpen, risico's inschatten, financiële verantwoordelijkheid nemen en werken met echte klanten. Het zijn waardevolle (levens)vaardigheden die we ze graag meegeven.

De fietsenwinkel aan Lichtboei, het servicepunt bij de DUO/Belastingdienst en de autogarage aan Grondzijk zijn projecten waarin jongeren meehelpen om een winkel/bedrijf te runnen.

Daarnaast doen we incidentele, kleinere klussen: 'extra handjes', zoals inpakwerk, groen- en straatwerkklassen, glazenwassen etc. Zo genereren we wat extra inkomsten en stimuleren we de jongeren om mee te draaien in de 'werkende maatschappij'. Hier worden hun werknemersvaardigheden in de praktijk op de proef gesteld en de jongeren leren er veel van.

Fondsenwerving

Voor projecten als de onze zijn diverse fondsen beschikbaar in Nederland. Het wordt alleen steeds moeilijker om daaruit een bijdrage te 'veroveren'. Het aantal aanvragen stijgt en de middelen worden steeds beperkter. Bovendien zijn er niet veel subsidieregelingen meer in ons land, waardoor vrijwel iedereen aangewezen is op de fondsen.

In 2014 is het ons gelukt om bijdragen te krijgen van het MamaminiFonds en van Stichting Doen.

7. ONZE COMMUNICATIE

Oog-in-oog

Wij communiceren voornamelijk persoonlijk, we kijken onze gesprekspartners graag in de ogen.

Online

Natuurlijk waren we in 2014 ook online te vinden, met de websites www.stichtinggoedbezig.nl, www.bikkelsandbikes.nl en onze Facebookpagina (inmiddels opgeheven in verband met het veranderde privacybeleid bij Facebook). Daarnaast hebben we een aantal url's en one-page websites

voor projecten. In 2014 zijn we gestart met het maken van een nieuwe website, waarop alles wat we doen centraal te vinden is en die ook gemakkelijker te beheren is. Deze gaat eind mei 2015 live.

BikkelBulletin

Regelmatig verschijnt ons BikkelBulletin. Hierin berichten we kort en bondig over onze activiteiten, plannen en nieuwtjes. We verspreiden de bulletins actief in ons netwerk, bij gesprekken en bij evenementen waar we aanwezig zijn. In 2014 verschenen er twee, in februari en november.

8. ONZE BLIK OP 2015

Ons hoofddoel blijft om zoveel mogelijk plek te bieden aan jongeren die om wat voor reden dan ook de aansluiting missen of dreigen te verliezen met school, werk of maatschappij. We willen het aantal plekken uitbreiden en ook het soort plekken. Daarnaast willen we het aantal plekken voor volwassenen uitbreiden, omdat we zien dat de dynamiek tussen deze groepen bijzonder zinvol is. Om onze jongeren zo veel mogelijk te bieden, hun kansen en mogelijkheden te vergroten en ze zo goed mogelijk op weg te helpen, ontplooiën we steeds weer nieuwe projecten. Onze stichting fungeert als een spin in het web van kleine initiatieven en ondernemingen. Hiermee bestrijken we verschillende werkvelden waarbij de jongeren die bij ons binnenkomen ook op veel verschillende plekken kunnen snuffelen. Ook in 2015 gaan we weer meer projecten en samenwerkingen omzetten in initiatieven onder de vleugels van de stichting.

In een samenwerking met Zorgboerderij De Mikkellhorst bijvoorbeeld bouwen we ons cateringproject verder uit. Op deze locatie zijn alle keukenfaciliteiten en is eveneens een kruidentuin en kas. We hebben onze kok met hen in contact gebracht en we ondersteunen haar om in deze samenwerking steeds verder haar vleugels uit te slaan en uit te groeien tot een zelfstandig cateraar.

We breiden onze samenwerkingen uit en behouden daarbij onze autonomie. Dit zijn samenwerkingen met bijvoorbeeld de praktijkscholen in Groningen en het bedrijfsleven / bedrijfsnetwerken. Door steeds dichterbij het bedrijfsleven aan te gaan zitten, vergroten we de kansen voor onze jongeren om op allerlei 'echte' plekken werkervaring op te doen. Daarnaast springen we met ons initiatief De Leuke School in het grote gat dat er momenteel is tussen het technisch onderwijs en het bedrijfsleven. Wij horen namelijk steeds meer sterke geluiden dat leerlingen die met een diploma vanuit het technisch onderwijs de arbeidsmarkt op komen, amper de vaardigheden hebben waar het bedrijfsleven om vraagt. Vanaf 2015 ontwikkelen we opleidingen/cursussen die toegespitst zijn op onze doelgroep, waar ze de praktische skills leren waar zoveel behoefte aan is en daarnaast een aantal life skills die ze nodig hebben om te kunnen functioneren in onze maatschappij. Dit doen wij in nauwe samenwerking met het praktijkonderwijs en een aantal bedrijven die een concrete vraag hebben op dit vlak.

Voor meer informatie over onze plannen verwijzen we naar ons Beleidsplan 2014 – 2017.

BIJLAGE 2: Leden Raad van Toezicht en Raad van Advies
--

Raad van Toezicht

- Paul Ravelli
- Hedy Cerini
- Mark Hoogsteen

Raad van Advies

- Annette Landkroon
- Mark Hoogenboom
- Gaike Euwema
- Jerry Smit
- Bert Buitjes
- Arnoud Hoogsteen
- Mark Lazes